



Zur Festanstellung am Standort **Essen** suchen wir einen

IT-Support-Mitarbeiter (m/w) Retail/Kassensysteme

PORESY ist ein modernes, international aufgestelltes Unternehmen. Die Einführung und Betreuung von Filialwarenwirtschaftssystemen und Kassensystemen für große und mittelständische Unternehmen aus dem Einzelhandel sind unser Metier. Unsere Partner dabei tragen so große Namen wie IBM, Microsoft, SAP und LS Retail.

Ihre Aufgaben

Ihr Aufgabenspektrum umfasst den kompletten Bereich „IT- Support“ und ist breit gefächert. Im Detail heißt das:

- 1st- und 2nd-Level-Support
- Entgegennahme von Störungsmeldungen von End-Usern und IT-Abteilungen
- Kategorisieren von Störungen
- Direkte Analyse und Problembeseitigung mittels üblicher Remote-Zugriffe

Ihre Qualifikationen

Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in, eine ähnliche technische Ausbildung oder ein entsprechendes Studium. Sie verfügen weiterhin über ausgezeichnete EDV-Kenntnisse (Betriebssysteme, Netzwerke) sowie sehr gute Support- und Anwendererfahrung im gesamten Windows-Umfeld. Ein freundliches, hilfsbereites Telefonverhalten wird vorausgesetzt. Sie zeigen eine hohe Einsatzfreude und sind auch bereit, 24/7-Dienst zu übernehmen. Sehr gute Englischkenntnisse werden aufgrund international angelegter Projekte vorausgesetzt. Ein hohes technisches Verständnis sowie eine allgemeine Affinität zur IT-Branche runden Ihr Profil ab.

Ihre Perspektive

Wenn Sie Spaß an der Herausforderung haben, eröffnen sich Ihnen bei uns schnelle Entwicklungsmöglichkeiten und tagtäglich die Chance, Ihr ureigenes Know-how einzubringen. Wir bieten ein besonderes Arbeitsklima und legen Wert darauf, dass sich jede/r Einzelne an seinem Arbeitsplatz wohlfühlt. Freuen Sie sich auf ein motiviertes Team, einen abwechslungsreichen Job und eine leistungsorientierte Vergütung.

Ihre Bewerbungsunterlagen (inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) senden Sie bitte vorzugsweise per E-Mail an folgende Adresse:

PORESY Retail GmbH

Herrn Frank Sassenbach

Am Alfredusbad 8

45133 Essen

karriere-support@poresy.com

www.poresy.com

