

## Über uns:

PORESY ist ein modernes, international aufgestelltes Unternehmen.

Die Einführung und Betreuung von Filialwarenwirtschaftssystemen und Kassensystemen für große und mittelständische Unternehmen aus dem Einzelhandel sind unser Metier.

Unsere Partner dabei tragen so große Namen wie IBM, Microsoft, SAP und LS Retail.

Wir sind auf Wachstumskurs und werden unsere Marktstellung künftig noch weiter ausbauen. Unterstützen Sie uns dabei „im Zentrum des Geschehens“, in unserer Zentrale in Essen, als

## **IT-Support (m/w/d) für Retail/ Kassensysteme**

45133 Essen

Vollzeit, Unbefristet

In dieser Tätigkeit sind Sie in unserem 2nd Level Support unseres IT-Service-Desk der zentrale Ansprechpartner für alle IT-relevanten Fragestellungen im Hard- und Softwarebereich im Bereich Kassensysteme. Sie führen u. a. Störungsanalysen und Störungsbehebungen durch.

## Ihre Aufgabengebiete:

- Unterstützung des **1st Level Support**
- **2nd-Level Anwender Support**
- **Entgegennahme von Störungsmeldungen** von End-Usern
- Kategorisierung und **Bewertung von Störungen**
- **Direkte Analyse und Problembeseitigung** mittels üblicher Remote-Zugriffe
- **Weitereskalation** und Nachverfolgung von Fällen in den **3rd Level Anwendersupport**
- Umgang und **Dokumentation der Vorgänge** in unserem OTRS Ticketsystem
- **Gemeinsame Erarbeitung** von Problemlösungen mit den Fachbereichen
- **Installation und Konfiguration** von **Clientperipherie** überwiegend im Toshiba Umfeld
- **Installation und Konfiguration** von **Software** (LS One, GSA, OPOSS, Microsoft RMS)
- **Eigenverantwortliche Durchführung** und **Verantwortung** von **Teilaufgaben** im Rahmen von IT-Projekten
- **Kontinuierliche Weiterentwicklung** und Realisierung einer zukunftsfähigen IT-Kassen-Infrastruktur wie bspw. Dokumentation sowie Prozessoptimierung der IT-Kassen-Infrastruktur
- **Terminabsprachen mit Kunden**
- **Gelegentliche internationale Dienstreisen** zu den Standorten unserer Kunden unseres Unternehmens im Rahmen von Rollouts



### Ihre Qualifikationen:

- Sie haben eine **qualifizierte Aus- bzw. Weiterbildung im IT- Bereich** idealerweise abgeschlossen als **Fachinformatiker/in Systemintegration**, eine **ähnliche technische Ausbildung** oder ein **entsprechendes Studium**
- Sie konnten bereits **praktische Erfahrungen** sammeln im **IT Umfeld**
- Sie verfügen über fundierte **Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows 7, 10, Office, SQL Management** sowie **Netzwerke**
- **Teamorientierte** Persönlichkeit mit einer **ausgeprägten Kommunikationsfähigkeit** und **Dienstleister-Mentalität**
- **Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise** sowie ein **hohes Kunden- und Servicebewusstsein**
- **Bereitschaft von 24/7 Diensten** je nach Dienst auch im Homeoffice
- **Gute Englischkenntnisse** aufgrund internationaler Projekte
- **Hohe Eigenmotivation, Belastbarkeit, Flexibilität** und **vorbildliches Auftreten**
- **Logisch-analytisches Denken, Zielorientierung, Leistungsbereitschaft** und **Flexibilität**
- **Spaß an der kooperativen Arbeit** in einem engagierten Team

### Wir überzeugen Sie:

- **Interessante und vielseitige Aufgaben** in einem kompetenten Team
- **Intensive Unterstützung** und Begleitung in Ihrer **fachlichen** und **persönlichen Weiterentwicklung** im Form eines **Mentoring-Konzepts**
- **Freiraum zur Verwirklichung eigener Ideen** in Ihrem Verantwortungsbereich
- **Einen sicheren Arbeitsplatz** in einem erfolgreichen, **expandierenden Unternehmen**
- Ein **flexibles Arbeitszeitsystem**, das es Ihnen ermöglicht, **berufliche** und **private Herausforderungen** erfolgreich **miteinander in Einklang zu bringen**
- Unsere Philosophie: **Persönlich, kollegial, auf Augenhöhe, in flacher Hierarchie**
- **Diverse Benefits wie Homeoffice etc.**

Sie haben Spaß an der Herausforderung? Dann eröffnen sich Ihnen bei uns schnelle Entwicklungsmöglichkeiten und tagtäglich die Chance, Ihr Know-how einzubringen. Wir bieten ein besonderes Arbeitsklima und legen Wert darauf, dass sich jede/r Einzelne an seinem Arbeitsplatz wohlfühlt. Freuen Sie sich auf ein hoch motiviertes Team, einen abwechslungsreichen Job und eine leistungsorientierte Vergütung sowie Schichtzulagen.

Wenn Sie diese spannende Aufgabe interessiert und Sie den Anspruch haben, in einem dynamischen, zukunftsorientierten Unternehmen etwas zu bewegen, dann **senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen ausschließlich in elektronischer Form an folgende Adresse:**

#### **PORESY Retail GmbH**

Herrn Miguel Martín y Moreno

Am Alfredusbad 8

45133 Essen

karriere-it@poresy.com

**[www.poresy.com](http://www.poresy.com)**

