



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung unserer Teams im Bereich IT-Support (m/w/d) für Retail/Kassensysteme

Wer sind wir?

PORESY bedeutet POS Retail Systems. Wir sind ein international tätiges Softwareunternehmen mit dem Schwerpunkt in der Einführung und Betreuung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware für den Einzelhandel. Unsere Partner dabei tragen so große Namen wie Toshiba, Microsoft, SAP und LS Retail.

Wir sind auf Wachstumskurs und werden unsere Marktstellung künftig noch weiter ausbauen. Unterstütze uns dabei „im Zentrum des Geschehens“, in unserer Zentrale in Essen.

Was sind Deine Aufgaben?

- Unterstützung des 1st-Level-Support
- 2nd-Level-Anwender-Support
- Entgegennahme von Störungsmeldungen von End-Usern
- Kategorisierung und Bewertung von Störungen
- Direkte Analyse und Problembeseitigung mittels üblicher Remote-Zugriffe
- Weitereskalation und Nachverfolgung von Fällen in den 3rd-Level-Anwender-Support
- Umgang und Dokumentation der Vorgänge in unserem OTRS und JIRA -Ticketsystem
- Gemeinsame Erarbeitung von Problemlösungen mit den Fachbereichen
- Installation und Konfiguration von Client-Peripherie, überwiegend im Toshiba-Umfeld
- Installation und Konfiguration von Software (LS One, IBM-GSA, OPOSS)
- Eigenverantwortliche Durchführung und Verantwortung von Teilaufgaben im Rahmen von IT-Projekten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Realisierung einer zukunftsfähigen IT-Kassen-Infrastruktur wie bspw. Dokumentation sowie Prozessoptimierung der IT-Kassen-Infrastruktur
- Terminabsprachen mit Kunden
- Gelegentliche internationale Dienstreisen zu den Standorten unserer Kunden unseres Unternehmens im Rahmen von Rollouts

Was solltest Du mitbringen?

- Du hast eine qualifizierte Aus- bzw. Weiterbildung im IT-Bereich idealerweise abgeschlossen als Fachinformatiker/in Systemintegration, eine ähnliche technische Ausbildung oder ein entsprechendes Studium
- Du konntest bereits praktische Erfahrungen sammeln im IT-Umfeld
- Du verfügst über fundierte Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows 7, 10, Office, SQL Management sowie Netzwerke



- Teamorientierte Persönlichkeit mit einer ausgeprägten Kommunikationsfähigkeit und Dienstleister-Mentalität
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise sowie ein hohes Kunden- und Servicebewusstsein
- Bereitschaft zu 24/7-Diensten, je nach Dienst auch im Homeoffice
- Gute Englischkenntnisse aufgrund internationaler Projekte
- Hohe Eigenmotivation, Belastbarkeit, Flexibilität und vorbildliches Auftreten
- Logisch-analytisches Denken, Zielorientierung, Leistungsbereitschaft und Flexibilität
- Spaß an der kooperativen Arbeit in einem engagierten Team

Was bieten wir Dir?

- Interessante und vielseitige Aufgaben in einem kompetenten Team
- Intensive Unterstützung und Begleitung in Deiner fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung in Form eines Mentoring-Konzepts
- Freiraum zur Verwirklichung eigener Ideen in Ihrem Verantwortungsbereich
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen, expandierenden Unternehmen
- Ein flexibles Arbeitszeitsystem, das es Dir ermöglicht, berufliche und private Herausforderungen erfolgreich miteinander in Einklang zu bringen
- Unsere Philosophie: persönlich, kollegial, auf Augenhöhe, in flacher Hierarchie
- Diverse Benefits, wie Homeoffice etc.

Du hast Spaß an der Herausforderung? Dann eröffnen sich Dir bei uns schnelle Entwicklungsmöglichkeiten und tagtäglich die Chance, Dein Know-how einzubringen. Wir bieten ein besonderes Arbeitsklima und legen Wert darauf, dass sich jede/r Einzelne an seinem Arbeitsplatz wohlfühlt. Freue Dich auf ein hoch motiviertes Team, einen abwechslungsreichen Job und eine leistungsorientierte Vergütung sowie Schichtzulagen.

Wenn Du an dieser spannenden Aufgabe interessiert bist und Du den Anspruch hast, in einem dynamischen, zukunftsorientierten Unternehmen etwas zu bewegen, dann sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich in elektronischer Form an folgende Adresse:

PORESY Retail GmbH

Herrn Miguel Martín y Moreno

Am Alfredusbad 8

45133 Essen

karriere-it@poresy.com

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

www.poresy.com